



# INFORMACIÓN GENERAL PREVIA A PROPORCIONAR POR EL DISTRIBUIDOR DE SEGUROS

En cumplimiento de la normativa de distribución de seguros, se proporciona, antes de la celebración de un contrato de seguro, la siguiente información al cliente:

**1. Identidad y dirección del distribuidor:** DKV SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANÓNIMA ESPAÑOLA (SOCIEDAD UNIPERSONAL) domiciliada en Torre DKV, Avenida María Zambrano 31, 50018 Zaragoza, con CIF nº A-50004209, inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, en el Tomo 1.711, folio 214, Hoja Z-15.152.

**2.** En la comercialización de productos de seguro, DKV SEGUROS Y REASEGUROS, SOCIEDAD ANÓNIMA ESPAÑOLA, **no ofrece asesoramiento personalizado, pero da cumplimiento a las necesidades y exigencias del cliente, según las informaciones facilitadas por el mismo.**

**3. Procedimientos para presentar quejas y reclamaciones extrajudiciales de conflictos sobre la distribución de seguros:**

- Departamento de Defensa y Servicios de Atención al Cliente de la Entidad Aseguradora. Las quejas y reclamaciones en relación con la actuación de distribución de la Entidad Aseguradora o de sus empleados serán atendidas en los mismos, pudiendo dirigirse por correo electrónico al siguiente buzón: [defensacliente@dkvseguros.es](mailto:defensacliente@dkvseguros.es) o por correo postal a la siguiente dirección: Torre DKV. Avda. María Zambrano, 31 (50018 - Zaragoza); asimismo a través del formulario que se encuentra disponible en el área de cliente, acudiendo a cualquiera de nuestras oficinas abiertas al público, o vía telefónica contactando con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el número 976 506 000.
- Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (en adelante, DGSyFP). Una vez resuelta en sentido negativo la queja o reclamación por el Departamento de Defensa del Cliente, o si la misma no ha sido admitida a trámite o han transcurrido dos meses desde su presentación sin que se haya resuelto la misma, podrán presentarse las quejas y reclamaciones, por escrito, ante el Servicio de Reclamaciones de la DGSyFP, conforme al procedimiento establecido en la normativa sobre protección del cliente de los servicios financieros.
- Todo ello, sin perjuicio de otros mecanismos de resolución de conflictos, protección administrativa o tutela judicial.

**4. Naturaleza de la remuneración recibida:** En la comercialización de este seguro a través de [www.sanify.es](http://www.sanify.es), los empleados de DKV SEGUROS no perciben ningún tipo de remuneración o ventaja económica de ésta.

**5. Régimen del tratamiento de datos de carácter personal:** El responsable del tratamiento es la entidad aseguradora. Todos los datos que facilite serán tratados para gestionar la relación precontractual, y en caso contractual para formalizar la solicitud, gestionar adecuadamente la formalización del contrato de seguro y la provisión de las debidas coberturas, así como el envío de información comercial sobre otros productos similares del Grupo DKV Seguros. Sus datos serán gestionados con garantías de seguridad técnicas y organizativas en base al riesgo determinado, no serán transferidos fuera del EEE, se conservarán como máximo tres años si no lo formaliza finalmente y si lo hace, mientras siga vigente su póliza y cancelada ésta, por los plazos legales establecidos. Tiene derecho de acceso, rectificación, oposición, limitación, supresión y portabilidad de sus datos y a no ser perfilado u objeto de decisiones sólo automatizadas, revocando el consentimiento cuando lo desee siguiendo el procedimiento establecido en la política de privacidad en [www.sanify.es](http://www.sanify.es). Puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos [dpogrupodkv@dkvseguros.es](mailto:dpogrupodkv@dkvseguros.es) o bien a la Agencia Española de protección de datos [www.agpd.es](http://www.agpd.es) si no queda satisfecho.